

## Charte Sanitaire Covid-19

Mise à jour : 2020-05-25

Notre culture de l'hospitalité personnalisée telle que nous aimons la partager avec notre clientèle fidèle depuis près de 4 décennies s'adapte aux conditions sanitaires imposées par la lutte contre le covid-19 !

Plus que jamais nous souhaitons que votre séjour parmi nous soit une totale réussite, la sécurité sanitaire assurée en premier lieu, et le plaisir de profiter du dévouement de toute notre équipe pour vous chouchouter, tant à l'Hotel le CEP, qu'au Spa Marie de Bourgogne ou encore au Caveau Saint Félix.

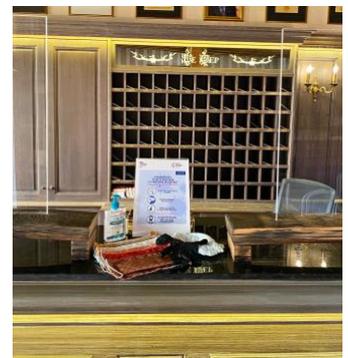
Voici un aperçu des mesures sanitaires que nous avons déjà mises en place, et qui évolueront en permanence pour la sécurité de notre personnel et de nos clients, puisque nous sommes tous acteurs et solidaires !

Merci de votre confiance,

Jean-Claude Bernard

### 1. GESTES BARRIERES :

Hygiaphones en chêne,  
Distributeurs de gel hydro alcoolique, en colonne ou individuel,  
Gants,  
Masques, écran  
Distanciation,  
Affichages, etc...  
Le tout avec la touche « Le CEP\*\*\*\* »...



### 2. DESINFECTION :

#### 1. PARTIES COMMUNES :

- Nettoyage désinfectant permanent des surfaces sensibles (boutons ascenseur, poignées, main courantes, ...)
- Traitement volumétrique journalier à l'Ozone avec appareil Retro Storm, qui détruit tous les polluants biologiques (virus, bactéries, ...) et chimiques
- Traitement volumétrique par nébulisation NOCOSPRAY de peroxyde d'hydrogène à 12%

NOCOSPRAY



### 3. VOTRE CHAMBRE :

Nous utilisons déjà le nettoyage à l'eau ozonée produite par notre centrale Terano depuis plus d'un an, et cette technique qui préserve l'environnement, notre personnel et les bois précieux de nos meubles a reçu la confirmation de son efficacité contre le coronavirus suite à une mise à jour des tests du 20/4/2020 selon les standards EN 14476.

A l'issue du nettoyage à fond de la chambre après le départ d'un client, un traitement volumétrique anti-virus et bactérie est fait, à l'issue de quoi la chambre est fermée à toute intrusion jusqu'à l'arrivée d'un prochain client.

Le service de couverture étant suspendu actuellement, des kits de linge sous emballage scellé sont fournis à la demande. Le ménage du jour est assuré quotidiennement suivant la fiche métier validée selon les directives.

### 4. SPA Marie de Bourgogne : une charte sanitaire spécifique au Spa Marie de Bourgogne, prenant en compte les directives validées par l'AFNOR SPEC X50-231 et les recommandations de la CNAIB est appliquée avec



rigueur, et nous permet de vous proposer l'ensemble des soins corps et visages, ainsi que nos soins technologiques (à l'exception du hamam)

5. **CAVEAU SAINT FELIX** : notre chef sommelier pourra vous recevoir au sein de notre caveau pour ses expériences de dégustations commentées, la vente à emporter ou à expédier, de façon exclusive en privatisation, sur rdv, et en respectant les gestes barrières.
6. **ROOM SERVICE** : notre carte de room service 24h/24, la réservation des plats à emporter cuisinés par les chefs de la ville, notre carte des vins, nous permettent de vous offrir une restauration adaptée aux circonstances, en toute sécurité et hygiène, dans le cadre privatif de votre suite ou dans un de nos espaces de charme, tout en respectant la distanciation sociale et la convivialité de l'hospitalité bourguignonne.
7. **Petit Déjeuner** : en l'absence de service en salle, avec buffet, compte tenu des restrictions sanitaires, nous vous servirons à la carte, dans votre chambre ou encore dans un de nos espaces de charme, tout en respectant la distanciation sociale et la convivialité de l'hospitalité bourguignonne.
8. **REGLES SANITAIRES** : Notre personnel est formé, sensibilisé et attentif au respect des règles sanitaires tout en accordant l'importance nécessaire à la qualité de votre service et expérience parmi nous. Nous adaptons en permanence les mesures nécessaires et utiles en fonction des évolutions et exigences.